VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) (Sportovní tábor Polabí)

Článek 1 – úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi **Patrikem Mejzrem**, IČO 098 887 64, se sídlem 28. října 1006/16, Nymburk, 288 02 (dále jen „**Pořadatel**“ nebo „Sportovní tábor Polabí“) a jeho Zákazníkem.

2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy, kterou Pořadatel uzavře se Zákazníkem v rámci své obchodní činnosti spočívající v poskytování služeb při mimoškolní výchově a vzdělávání, pořádání kurzů, sportovních kroužků, sportovních dnů, pobytových či příměstských táborů, sportovních soustředění, školení, včetně lektorské činnosti, provozování tělovýchovných a sportovních zařízení a organizování sportovní činnosti Pořadatelem (dále jen „**Pořádaná akce**“).
3. Konkrétní podmínky Pořádané akce, např. termín, cena, místo konání či zaměření, jsou uvedeny v nabídce Pořádaných akcí pro daný kalendářní rok na webových stránkách Pořadatele.
4. Pro všechny Pořádané akce platí, že Pořádané akce jsou určeny pro Účastníky ve věku 4 až 13 let. Pořádaná akce probíhá zpravidla v pracovním týdnu od pondělí do pátku, a to vždy od 7:30 do 16:30 hod, v jednotlivých případech může Pořádaná akce proběhnout i o víkendu či státním svátku. V ceně Pořádané akce je zahrnuta strava (svačina – oběd – svačina), pitný režim, vstupné, odměny, dárky pro sportovce, zajištění sportovních pomůcek, vhodného zázemí a trenérů.

3. Pořadatel prohlašuje, že je podle českého právního řádu oprávněn pořádat akce jmenované v ustanovení 1.2 těchto VOP.
4. Pořadatel provozuje Pořádané akce pod obchodní značkou „Sportovní tábor Polabí“, který je též používán pro marketingové účely Pořadatele.
5. Pořadatel zajišťuje Pořádané akce buď sám nebo prostřednictvím svých zaměstnanců nebo externích partnerů (instruktorů či trenérů).

Článek 2 – předmět smluvního vztahu

1. Účastníkem smluvního vztahu jsou na jedné straně Pořadatel a na straně druhé Zákazník. „**Zákazník**“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Pořadatelem smlouvu, jejímž předmětem je zajištění a poskytnutí Pořádané akce ze strany Pořadatele Účastníkovi. Zákazníkem je též zákonný zástupce nezletilého Účastníka. „**Účastník**“ je fyzická osoba, která si sama pro sebe nebo prostřednictvím Zákazníka zajistila možnost účasti na Pořádané akci.
2. Předmětem smluvního vztahu je ze strany Pořadatele poskytnutí plnění spočívající v organizaci a zajištění řádného průběhu některé z Pořádaných akcí pro Zákazníka či Zákazníkem přihlášeného Účastníka a tomu odpovídající finanční plnění poskytnuté Zákazníkem Pořadateli ve výši stanovené pro jednotlivou Pořádanou akci.
3. Smluvní vztah mezi Pořadatelem a Zákazníkem vzniká okamžikem odeslání akceptačního e-mailu odeslaného Pořadatelem na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v přihlášce, vygenerovaným v návaznosti na odeslanou přihlášku. Přílohou akceptačního e-mailu jsou tyto VOP a základní informace k Pořádané akci, která je předmětem přihlášky. Pořadatel si vyhrazuje právo na odmítnutí přihlášky, zejména z důvodů naplnění kapacity Pořádané akce.

4. Přihláška na Pořádanou akci se podává výlučně prostřednictvím online formuláře umístěného na webových stránkách www.sportovnitaborpolabi.cz Pořádané akce jsou určeny výhradně pro Účastníky ve věku od 4 do 13 let, přihláška na Pořádanou akci musí být podána zákonným zástupcem Účastníka (zpravidla rodičem). Platba za Pořádanou akci je splatná dle instrukcí uvedených v potvrzovacím nebo následujícím informačním e-mailu. U některých z Pořádaných akcí může být požadováno uhrazení zálohy předem, což bude vždy uvedeno v potvrzovacím nebo následujícím informačním e-mailu.
5. Zákazník současně podáním přihlášky stvrzuje, že je oprávněn sebe či Účastníka na Pořádanou akci přihlásit.
6. Účast na Pořádané akci je podmíněna tím, že Účastník je vzhledem k charakteru Pořádané akce dostatečně fyzicky zdatný a zdravý, zejména pak že netrpí žádným infekčním onemocněním, což je třeba doložit platným potvrzením o bezinfekčnosti. Zákazník se zavazuje poskytnout prohlášení o zdravotní způsobilosti sebe či Účastníka, včetně informací o případných alergiích či nutnosti brát v průběhu Pořádané akce léky.
7. Pořadatel si vyhrazují právo vyloučit zákazníka či účastníka v průběhu trvání Pořádané akce, pakliže:

    - jeho zdravotní stav se zhorší do té míry, že je jeho účast na Pořádané akci vyloučena;
    - jeho zdravotní stav bude ohrožovat zdravotní stav ostatních účastníků (zejména infekční onemocnění, vši apod);
    - dojde k jeho fyzickému úrazu vylučujícímu další účast na pořádané akci;
    - bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky;
    - svévolně opustí areál, program či oblast konání Pořádané akce;
    - bude svým nevhodným chováním opakovaně narušovat průběhu Pořádané akce či bude nebezpečný sobě nebo ostatním účastníkům.

Článek 3 – storno podmínky

1. Pořadatel si vyhrazuje právo na storno poplatek z celkové ceny Pořádané akce v případě, pokud zákazník zruší účast svou či účastníka. Výše stornopoplatku závisí na termínu stornování přihlášky:

    - storno přihlášky do 15. června včetně – stornopoplatek činí 400 Kč, zbytek částky bude vrácen zákazníkovi;
    - storno přihlášky od 16. do 30. června – stornopoplatek činí 600 Kč, zbytek částky bude vrácen zákazníkovi;
    - od 1. července – stornopoplatek činí 1200 Kč, zbytek částky bude vrácen zákazníkovi
    - storno přihlášky či nedostavení se na Pořádanou akci první den trvání Pořádané akce – stornopoplatek činí 100% ceny Pořádané akce.

2. Pokud se Zákazník či Účastník neomluví a nedostaví se první den na Pořádanou akci, ztrácí právo na účast na Pořádané akci, a to bez náhrady. V případě včasné omluvy nebo delší nemoci je možná po dohodě s Pořadatelem kompenzace v podobě účasti na jiné akci stejného či obdobného typu, pokud je toto z kapacitních důvodů možné, nicméně na tuto kompenzaci není nárok.
3. Pokud se Zákazník či Účastník v průběhu Pořádané akce zraní či onemocní, bude po dohodě Pořadatele se Zákazníkem vrácena Zákazníkovi poměrná část z celkové ceny Pořádané akce.

4. Zákazník i Účastník bere na vědomí, že od uzavřené smlouvy nelze odstoupit ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu, neboť předmětem smlouvy je využití volného času a plnění je poskytnuto v určitém termínu dle ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku.
5. Zákazník má právo na reklamaci z vadného plnění, a to buď v průběhu Pořádané akce, nebo po jejím skončení, a to buď písemně poštou či emailem na e-mailovou adresu Pořadatelů. Odpovědnost za vady poskytnutých služeb se řídí ust. § 1914 odst. 1 a 2, § 1916 odst. 1 písm. a), c), § 1921 odst. 1, § 1923 a § 1924 obč. zák.
6. Dojde-li mezi Pořadatelem a Zákazníkem ke sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Zákazník právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Zákazník oprávněn podat u České obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na internetových stránkách České obchodní inspekce na adrese www.coi.cz
7. Odkaz na platformu pro online řešení sporů je uveden zde: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS
8. Při uplatnění reklamace služby je třeba co nejpřesněji popsat, v čem vadu poskytnuté služby Zákazník spatřuje a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby. V případě reklamace bude Zákazníkovi e-mailem zasláno potvrzení o obdržení reklamace a potvrzení o termínu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Článek 4 – zrušení akce Pořadatelem

1. Pořadatel je zavázán činit vše v jeho silách, aby Pořádaná akce proběhla smluveným způsobem a ve smluveném termínu. Pokud není ve výjimečných případech pro Pořádanou akci k dispozici instruktor, Pořadatel učiní vše v jeho silách, aby byl včas zajištěn náhradník.
2. V případě, že minimální kapacita Pořádané akce nebude naplněna, je Pořadatel oprávněn Pořádanou akci zrušit, a to nejpozději do 30. 6. příslušného roku. Byla-li cena za Pořádanou akci nebo její část již Zákazníkem uhrazena, bude Zákazníkovi v plné výši vrácena.
3. Pokud bude Pořádané akce zrušena z důvodu nepříznivého počasí nebo jiných okolností, které jsou mimo kontrolu Pořadatele (např. zrušení rezervace prostoru pro Pořádanou akci ze strany vlastníka, epidemiologická opatření atp.), zavazuje se Pořadatel učinit vše pro to, aby byla Pořádaná akce realizována v náhradním termínu nebo na jiném místě v okruhu 15 km od původně plánovaného místa. Nebude-li Zákazníkovi nový termín či místo vyhovovat, vrátí Pořadatel zákazníkovi 50% ceny Pořádané akce.
4. Bude-li zrušena pouze o část již probíhající Pořádané akce a bude-li to v daném případě možné, Pořadatel prodlouží následující lekci tak, aby byly všechny lekce v rámci Pořádané akce poskytnuty v tom rozsahu, v jakém byly zaplaceny.
5. Informace o náhradním termínu, náhradním místě nebo prodloužení lekcí budou zaslány Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy.
6. Není-li v přihlášce na konkrétní Pořádanou akci uvedeno odlišně, tak obvyklá místa konání Pořádané akce jsou zpravidla následující:

   Semice – prostory Základní školy Semice a okolní sportoviště

   Nymburk – prostory Gymnázia Bohumila Hrabala v Nymburce a okolní sportoviště

Šestajovice – prostory sportovní haly v Šestajovicích a okolní sportoviště

Lysá nad Labem – prostory sportovní tělocvičny ZŠ J. A. Komenského a okolní sportoviště

Hořátev – prostory fotbalového hřiště SK Hořátev a okolní sportoviště.

Poříčany – prostory Sokolovny a okolní sportoviště.

Článek 5 – bezpečnostní požadavky

1. Pro pohodlný a bezpečný pohyb Účastníka na Pořádané akci Pořadatel důrazně doporučují vybavit Účastníka vzhledem k charakteru konkrétní Pořádané akce vhodným oblečením, vhodnou obuví a lahví na pití.
2. Účastník musí mít v závislosti na charakter konkrétní Pořádané akce vlastní sportovní vybavení (např. inline brusle, kolo, skateboard, koloběžku apod.)

Článek 6 – pořizování fotografií a videí z Pořádaných akcí

1. Zákazník jakožto zákonný zástupce Účastníka dává v zastoupení Účastníka podáním přihlášky na Pořádanou akci souhlas s tím, aby byly v rámci Pořádané akce pořizovány fotografie a videonahrávky Účastníka, přičemž je současně dán souhlas s tím, aby byly pořízené fotografie či videa použita v rámci propagační a reklamní činnosti Pořadatele (např. pro prezentaci na sociálních sítích, jako je Facebook nebo Instagram atp.), zejména ovšem nikoli výlučně aby byly za těmito účely umístěny na webových stránkách či v reklamních nebo výukových materiálech Pořadatele.

Článek 7 – GDPR

1. Zákazník a Účastník Pořádané akce, případně jeho zákonný zástupce, dává souhlas s tím, aby byly jejich osobní údaje (jako je jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo a adresa trvalého pobytu) Pořadatelem zpracovány, a to v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. v aktuálním znění, a to jak v elektronické formě automatizovaným způsobem, tak v tištěné formě neautomatizovaným způsobem.
2. Zákazník uzavřením smlouvy uděluje Pořadateli souhlas, aby jím uvedené údaje byly použity pro komunikaci Pořadatele se Zákazníkem v rozsahu potřebném pro poskytnutí objednaných služeb a vypořádání práv a povinností s tím souvisejících. Bere na vědomí, že osobní údaje nezbytné pro fakturaci jsou předávány též externí účetní společnosti.

3. Pořadatel se jakožto správce osobních údajů, které mu budou na základě Smlouvy Klientem poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

4. Zákazník souhlasí s tím, aby mu Pořadatel zasílali maximálně třikrát ročně nabídku (obchodní sdělení) Pořádaných akcí v daném kalendářním roce, a to zpravidla v období od ledna do června a od října do prosince příslušného kalendářního roku.

5. Web www.sportovnitaborpolabi.cz nepoužívá tzv. cookies.

Článek 8 – pojištění a bezpečnost

1. Pořadatel má sjednané pojištění odpovědnosti, která se vztahuje na situace, kdy je újma způsobena zaměstnanci či jinými pracovníky Pořadatele na majetku nebo zdraví Účastníků.
2. Účastníci Pořádané akce budou na začátku Pořádané akce poučeni o pravidlech bezpečnosti a jejich dodržování v průběhu Pořádané akce. Účastníci jsou povinni dbát upozornění a pokynů Pořadatele, jejich zaměstnanců či jiných pracovníků Pořadatele v průběhu Pořádané akce. V případě opakovaného nerespektování těchto pokynů bude účast Účastníka na Pořádané akci ze strany Pořadatele ukončena bez nároku na náhradu.
3. Pořadatel nemá uzavřené pojištění pro případ úrazu účastníků Pořádaných akcí. Případné úrazové pojištění nechť si Zákazník sjedná pro Účastníka samostatně na své náklady.

Článek 9 – závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

2. Pokud bude kterékoliv ustanovení těchto VOP shledáno neplatným nebo nevymahatelným, pak toto ustanovení nečiní neplatnými nebo nevymahatelnými celé tyto VOP. V takovém případě bude ustanovení VOP neplatné nebo nevymahatelné nahrazeno ustanovením, které bude svým obsahem a účelem co možná nejbližší obsahu a účelu původního neplatného nebo nevymahatelného ustanovení.
3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 12. 2026.